

SPARK KIDS

保護者様アンケート評価表（集計結果）

公表日：2022年4月7日

対象者数：20 回答数：18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	事業所におけるお子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	
	③	事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切になされているか	17	1	0	
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画書は作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	
	⑥	地域の子供達と交流する機会を提供されているか	6	8	4	・コロナ渦のため少ない。 ・家では公園を嫌がるのでとても助かっています。
保護者様への説明	⑦	支援の内容や負担額についての説明が丁寧になされたか	18	0	0	
	⑧	日頃のお子様の状況や課題が職員から伝達され、施設との共通理解が出来ているか	15	3	0	
	⑨	保護者様に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	0	・コロナ渦のため少ない。
	⑩	保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	10	6	2	
	⑪	ご意見・ご不満などがあった場合に迅速かつ適切に対応がなされているか	13	5	0	
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	1	職員の名前等掲示してもらえるとコミュニケーションがとりやすい。
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を保護者様に対して発信されているか	13	5	0	
	⑭	個人情報の取り扱いは十分に配慮されているか	15	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされているか	14	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	7	11	0	
満足度	⑰	お子様はスパークキッズに通う事を楽しみにしているか	17	1	0	・とても楽しみにしています。 ・すごく楽しみにしており笑顔が増えました！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	3	0	

