

SPARK KIDS 2023年度
保護者様アンケート評価表（集計結果）

作成日：2024年4月20日

回答数：31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 事業所におけるお子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	0	・広いように見える。 ・見てないのでわからない。	・指定基準となるスペース設備は満たしています。運動の活動の際は、体育館や公園を活用していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	1		配置基準の人員数は満たしております。月に1、2回社内研修を行い、外部講師を招いて研修も行ってました。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切になされているか	25	5	0	1		事業所内はフラットにアクセスが可能です。段差がある箇所にはスロープがあるためバリアフリーは整っています。
適切な 支援の 提供	④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画書は作成されているか	29	2	0	0	とても丁寧な聞き取りがあった。	アセスメントやモニタリングや面談をもとにニーズや課題を分析し計画書の作成を行っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	毎週やるのが色々違う	利用者様の意見も取り入れつつ、静と動や5領域の総合的バランスを考えて活動プログラムを計画しています。
	⑥ 地域の子供達と交流する機会を提供されているか	16	13	2	0		公園などの戸外活動や福祉まつりでの交流はありますが、まだまだ少ない状況です。今後も状況を見ながら、地域の子どもたちとの交流を増やしていきたいと思っています。
保護者 様への 説明	⑦ 支援の内容や負担額についての説明が丁寧になされたか	29	1	1	0	はじめによく説明があって丁寧だった。	ご不明な点や説明不足となっていることもあるかと思います。今後は迅速な対応に努めてまいります。
	⑧ 日頃のお子様の状況や課題が職員から伝達され、施設との共通理解が出来ているか	28	3	0	0	写真を撮ってくれている。	送迎時での伝達や活動記録の掲載だけでは、不十分なこともあるかと思います。ご家庭との情報共有を丁寧に行い、共通理解を図っていききたいと思います。
	⑨ 保護者様に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	0		保護者様に対して丁寧な助言の支援ができるよう努めてまいります。
	⑩ 保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	7	18	6	0		少しずつではありますが、希望される保護者様を対象に交流会を開催したいと思います。
	⑪ ご意見・ご不満などがあった場合に迅速かつ適切に対応がなされているか	23	8	0	0		保護者様の不満や不安を解消し真摯に解決にあたりたいと思います。
	⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	2	0	書類の提出期限がギリギリに来るので困ることがあった。	お知らせしている内容では不十分な時は、個人面談、送迎時や電話・LINEでお伝えしていきたいと思っています。
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を保護者様に対して発信されているか	26	5	0	0		自己評価の集計結果はホームページに掲載しています。毎月のカリキュラム表やHUGにも活動記録として写真を添えております。
⑭ 個人情報の取り扱いには十分に配慮されているか	29	2	0	0		個人情報ファイルは鍵付きのロッカーで保管しています。今後も取り扱いには十分に気を付けて参ります。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされているか	26	5	0	0	防犯に関しては分かりません	契約の際に各種マニュアルを策定している件はお伝えしましたが、保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	14	16	0	1		毎年2回以上訓練を行っています。
満足 度	⑰ お子様はスパークキッズに通う事を楽しみにしているか	26	4	0	1	・とても楽しんでいます。ありがとうございます。 ・まだドキドキするそうです。	楽しんでいただける活動の提供ができるよう、細やかな支援を行っていききたいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	1		利用者様や保護者様により一層満足いただけるよう尽力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。