

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				利用児 回数		回収数	
スパークキッズ		2025年 4月 7日				39名		26名	
		チェック項目	はい	どちら も いい ええ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4	1	1		指定基準となるスペース設備は満たしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	11	・何名の方がおられるかわからな いため	配置基準の人員数は満たしております。今 後、職員の顔がわかるシートを用意したいと 思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 いますか。	22	1	0	3		構造化できている部屋と、そうでない部屋が あるため、改善が必要で、現在進行中です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	26	0	0	0		清掃や片付けにおいては、まだまだ十分では ないため、改善していきたいと思っています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	0		専門性のあるスキルアップ向上のため研修や 勉強会をしていきたいと思っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	24	1	0	1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計 画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0		アセスメントやモニタリングや面談をもとに ニーズや課題を分析し計画書の作成を行って おります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	21	1	0	4		計画書の中に項目として「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」にわけて支援内容を 明記させていただいております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	23	2	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	24	0	0	2		こどもたちの意見も取り入れつつ、5領域の 総合的バランスを考えて活動プログラムを計 画しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	11	3	1	11		福祉まつり（商店街）の参加やキッズマル シェの開催で通所していない地域の子どもた ちも招いて開催しています。	
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。	26	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	24	0	0	2		家族参加型の研修会、交流イベント等、一年 を通して少しずつ開催しておりますが、今後 増やしていきたいと思っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	1	1	・なるべくコミュニケーションの 場に参加できたらと思います	ご家庭との情報共有についてはまだまだ不 十分だと思います。今後は丁寧に行い、共通理解 を図っていききたいと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	23	1	0	2	・面談にもう少し行けたらよかつ たのですが、すいません。	保護者様に対して丁寧な助言の支援ができる よう努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0		保護者様に共感的な支援と感じていただける よう努めてまいります。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3	0	3	・参加はできていませんが、ちゃんと設けられていると思います。	保護者交流会やキッズマルシェ、スパークミュージアム等、少しずつではありますが、ご家族を招いたイベントを開催することがあります。今後ごきょうだいの支援につなげていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	2		十分に迅速かつ適切な対応ができないことがあったかもしれません。今後は迅速な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	1		お知らせしている内容では不十分な時は、個人面談・送迎時や電話・LINEでお伝えしていきたいと思います
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	3		自己評価の結果はホームページに掲載しています。毎月のカリキュラム表やHUGにも活動記録として写真を添えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1		個人情報ファイルは鍵付きのロッカーで保管しています。今後も取り扱いには十分に気を付けて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	6		契約の際に各種マニュアルを策定している件はお伝えしていましたが、保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	0	8		防災避難訓練は基本的に月に1回ほど実施しています。保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	3		周知に関しては不十分だったと思います。保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	6		保護者様に対して丁寧な連絡や説明ができるよう徹底していきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	3	0	2	・今でも連れて行ってもらえてるけど、野外活動をもっと増やしてほしい。 ・英語、音楽の教育も取り入れてほしい。	保護者様からのご要望も反映していきながら、より一層満足いただけるよう尽力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。