

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	スパークキッズ
------	---------

公表日 2026年 4月 27日

利用児

童数 35名

回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	1		指定基準となるスペース設備は満たしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	1	5	・何名の方がおられるかわからないため	配置基準の人員数は満たしております。今後、職員の顔がわかるシートを用意したいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	2		構造化できている部屋と、そうでない部屋があるため、改善が必要で、現在進行中です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1		清掃や片付けにおいては、まだまだ十分ではないため、改善していきたいと思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0		専門性のあるスキルアップ向上のため研修や勉強会をしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		アセスメントやモニタリングや面談をもとにニーズや課題を分析し計画書の作成を行っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	0		計画書の中に項目として「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」にわけて支援内容を明記させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	1		こどもたちの意見も取り入れつつ、5領域の総合的バランスを考えて活動プログラムを計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	0	5		キッズマルシェの開催で通所していない地域の子どもたちも招いて開催しています。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0		個別支援計画及び活動プログラムの表で詳しく明記しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		個別支援計画及び活動プログラムの表で詳しく明記しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	1		家族参加型の研修会、交流イベント等、一年を通して少しずつ開催しておりますが、今後増やしていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0		ご家庭との情報共有についてはまだまだ不十分と思います。今後は丁寧に行い、共通理解を図っていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		保護者様に対して丁寧な助言の支援ができるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	1		保護者様に共感的な支援と感じていただけるよう努めてまいります。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1	0	2	・チラシなどはよくいただいています	保護者交流会やキッズマルシェ、スパークミュージアム等、少しずつではありますが、ご家族を招いたイベントを開催することがあります。今後ごきょうだいの支援につなげていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0		十分に迅速かつ適切な対応ができないことがあったかもしれません。今後は迅速な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		お知らせしている内容では不十分な時は、個人面談、送迎時や電話・LINEでお伝えしていきたいと思っています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	2		自己評価の結果はホームページに掲載しています。毎月のカリキュラム表やHUGにも活動記録として写真を添えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1		個人情報ファイルは鍵付きのロッカーで保管しています。今後も取り扱いには十分に気を付けて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	1		契約の際に各種マニュアルを策定している件はお伝えしていましたが、保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	2		防災避難訓練は基本的に月に1回ほど実施しています。保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		周知に関しては不十分だったと思います。保護者様への周知・説明ができるように気をつけたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	1		保護者様に対して丁寧な連絡や説明ができるよう徹底していきたいと思っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1		児童及び保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	1		通所を楽しみにしてもらえよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0		保護者様からのご要望も反映していきながら、より一層満足いただけるよう尽力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。